

# Política de Privacidade

## Cenergy Brasil

Última atualização: **05/06/2026** · Vigência a partir de **06/06/2026**

A **Cenergy Brasil (CENERGY BRASIL LTDA)**, inscrita no CNPJ sob o nº **50.124.147/0001-61**, com sede em **RODOVIA DF- 003 (ESTRADA PARQUE INDUSTRIAL E ABASTECIMENTO NORTE), S/N CONJUNTO A, LOJA 01, Lago Norte**, Brasília – Distrito Federal), doravante denominada simplesmente “Cenergy”, “nós” ou “nossa”, leva a sua privacidade a sério.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos visitantes do site [cenergybrasil.com.br](http://cenergybrasil.com.br) e dos usuários de nossos serviços, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar nosso site, simulador de economia, formulários de contato ou ao participar de nossas campanhas e promoções, você declara estar ciente desta Política.

**Quem somos:** A Cenergy atua na comercialização e geração de energia limpa no Distrito Federal, ajudando consumidores residenciais (B2C) e empresas/condomínios (B2B) a reduzirem o custo da conta de luz por meio do mercado livre de energia.

## 1. Quais dados pessoais coletamos

---

Coletamos diferentes categorias de dados conforme a sua interação conosco.

### 1.1. Dados que você nos fornece diretamente

Contexto	Dados coletados
Simulador de economia e cadastro de leads (B2C e B2B)	Nome completo, e-mail, telefone/WhatsApp, CEP/região, tipo de imóvel ou empresa, valor médio da conta de energia, número de instalação/unidade consumidora e, quando aplicável, CNPJ e razão social.
Formulários de contato e propostas comerciais	Nome, e-mail, telefone, empresa/condomínio, cargo (ex.: síndico/administrador) e mensagem ou demanda informada.
Cadastro em campanhas, promoções e sorteios	Nome completo, CPF, e-mail, telefone/WhatsApp, posto/ponto de cadastro e dados necessários à participação e à eventual entrega de prêmios.
Contratação de serviços	Dados cadastrais e contratuais, documentos de identificação, dados da unidade consumidora e informações necessárias à prestação do serviço de energia.

### 1.2. Dados coletados automaticamente

Quando você navega pelo site, podemos coletar automaticamente: endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência, origem do acesso (ex.: anúncio ou campanha) e identificadores de cookies e tecnologias similares.

## 2. Para que usamos seus dados (finalidades)

---

- Realizar a simulação de economia e apresentar propostas comerciais personalizadas;
- Entrar em contato para dar continuidade ao seu interesse, esclarecer dúvidas e enviar informações sobre nossos serviços;
- Viabilizar a contratação, a ativação e a gestão dos serviços de energia;
- Operacionalizar campanhas, promoções e sorteios, inclusive validação de participantes e entrega de prêmios;
- Enviar comunicações de marketing e novidades, quando autorizado por você;
- Melhorar o site, mensurar o desempenho de campanhas e entender o comportamento de navegação;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como exercer direitos em processos.

## 3. Bases legais do tratamento

---

Tratamos seus dados pessoais com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, conforme a finalidade, entre elas: o consentimento do titular; a execução de contrato ou de procedimentos preliminares a seu pedido; o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e o legítimo interesse da Cenergy, sempre respeitados os seus direitos e liberdades fundamentais.

## 4. Compartilhamento de dados

---

A Cenergy não vende seus dados pessoais. Podemos compartilhá-los, na medida do necessário, com:

- Prestadores de serviço e parceiros operacionais (ex.: hospedagem, CRM, ferramentas de e-mail, atendimento e logística de prêmios), que tratam os dados em nosso nome e sob nossas instruções;
- Parceiros comerciais envolvidos na operação (ex.: rede de postos parceiros e parceiros de captação B2B), estritamente para as finalidades descritas;
- Plataformas de publicidade e análise (ex.: Google e Meta);
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei ou determinação judicial.

## 5. Cookies e tecnologias de rastreamento

---

Utilizamos cookies e tecnologias similares para o funcionamento do site, lembrar preferências, medir audiência e veicular publicidade. Entre as ferramentas que podemos utilizar estão o Google Analytics, o Google Ads e o Meta Pixel (Facebook/Instagram).

Tipo	Função
Necessários	Essenciais para o funcionamento básico do site.
Desempenho/Analytics	Medem como os visitantes usam o site, de forma agregada.
Marketing	Permitem mensurar e direcionar campanhas publicitárias.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies nas configurações do seu navegador. A desativação de alguns cookies pode afetar a experiência de uso do site.

## **6. Por quanto tempo guardamos seus dados**

---

Mantemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Após esse período, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a guarda for autorizada ou exigida por lei.

## **7. Seus direitos como titular**

---

Nos termos da LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento dos seus dados;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: [contato@cenergybrasil.com.br](mailto:contato@cenergybrasil.com.br).

## **8. Segurança da informação**

---

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidas. Apesar de nossos esforços, nenhum sistema é completamente imune a falhas; em caso de incidente de segurança relevante, adotaremos as providências previstas na legislação.

## **9. Tratamento de dados de crianças e adolescentes**

---

Nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade. Caso identifiquemos a coleta indevida, os dados serão eliminados.

## **10. Alterações nesta Política**

---

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site, com a respectiva data de atualização. Recomendamos a consulta regular.

Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).